

LETENYE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
8868 Letenye, Kossuth Lajos utca 10.





---

...<sup>5</sup>... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

*Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének*

*2025. május 22-i soros ülésére*

<u>Tárgy:</u>	Átfogó értékelés a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
<u>Előterjesztő:</u>	Vida László polgármester
<u>Készítő:</u>	Kovácsné Varga Katalin szociális ügyintéző  Mozsolics Klára intézményvezető Bakos Gerda családsegítő/intézményvezető helyettes Hermán Zsoltné Szunyogh Éva főigazgató Gál Zsuzsanna önkormányzati és hatósági osztályvezető 
<u>Tárgyalja:</u>	Humán Bizottság
<u>Egyeztetve:</u>	-
<u>Képviselő-testületi ülésre meghívást kap:</u>	Mozsolics Klára intézményvezető Hermán Zsoltné Szunyogh Éva főigazgató
<u>Költségvetési szempontból ellenőrizte:</u>	-
<u>Tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:</u>	Kanizsai Mónika aljegyző 
<u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u>	Dr. Hátori Nóra jegyző 
<u>Minősített többségű szavazást igényel:</u>	Nem.

*Melléklet: 1 példány beszámoló*

## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a **települési önkormányzat** és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról **minden év május 31-éig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - **átfogó értékelést** készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete az alábbiak szerint határozza meg:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*
- 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).*
- 6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*
- 7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).*

Az ismertetett tartalmi követelmények figyelembevételével készült el Letenye Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés, amely már tartalmazza a 2024. november 1. napjával megnyílt önkormányzati fenntartású bölcsőde tevékenységéről szóló beszámolót is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az átfogó értékelést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

**Határozati javaslat:**

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Határidő: 2025. május 31.

Felelős: Vida László polgármester

Operatív végrehajtásért felelős:

Gál Zsuzsanna önkormányzati és hatósági osztályvezető

Letenye, 2025. május 14.



**Vida László**  
polgármester



**Letenye Város Önkormányzata**  
8868 Letenye, Kossuth Lajos utca 10.

# Átfogó értékelés a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról



Összeállította:  
Kovácsné Varga Katalin szociális ügyintéző  
Mozsolics Klára intézményvezető  
Bakos Gerda családsegítő/intézményvezető helyettes  
Hermán Zsoltné Szunyogh Éva főigazgató  
Gál Zsuzsanna önkormányzati és hatósági osztályvezető

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.*

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmi követelményeket ír elő a települési önkormányzatok számára a Gytv. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez. A jogszabályi előírás szerint az átfogó értékelésnek a következő témakörök bemutatására kell kitérnie:

- I. A település demográfiai mutatói*
- II. Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások*
- III. Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása*
- IV. Felügyeleti szervek megállapításai*
- V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok*
- VI. Bűnmegelőzés*
- VII. Civil szervezetekkel való együttműködés*

**A tartalmi követelmények figyelembevételével Letenye Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbi átfogó értékelést terjesztjük a Képviselő-testület elé:**

#### **I. TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI**

Letenye város	2020	2021	2022	2023	2024
Település lakosainak száma	3940	3946	3940	3917	3867
18 év alatti gyermekek száma	583	593	572	589	576

#### **II. ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK**

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 19/2024. (XI. 29.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás formájában nyújt segítséget a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő szociálisan rászorult személyek részére.

**2024. évben az alábbi pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülhettek a rászorulóknak:**

**1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:** A Gytv. 18-20. §-a alapján a jegyző állapítja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján a gyermekek a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére, pénzbeli támogatásra (évente két alkalommal augusztusban és novemberben), tankönyvtámogatásra, és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre jogosultak. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére is jogosultak.

2024. évben 40 családban 78 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A 40 családból 19-ben a szülő egyedülálló. A 78 gyermekből 46 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

Kérelem elutasítására nem került sor.

Önkormányzatot terhelő kiadás nem jelentkezett.

## **2. Eseti támogatás:**

**Rendkívüli települési támogatás:** Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete által átruházott hatáskörben a Humán Bizottság jár el a rendkívüli települési támogatás ügyekben.

2024. évben a helyi rendelet alapján 11 rászoruló gyermekes család részére került megállapításra rendkívüli települési támogatás. E célra fordított összeg 156 000 Ft.

**Letenye Város Önkormányzata gyermekes családok eseti támogatására 2024. évben 156 000 Ft támogatást nyújtott.**

A **gyermekétkeztetés** helyi viszonylatban az oktatást-nevelést végző intézményekben (Letenyei Andrássy Gyula Általános Iskola, Letenyei Hóvirág Óvoda-Bölcsőde) az önkormányzat által fenntartott, a Letenyei Hóvirág Óvoda-Bölcsőde által működtetett melegkonyha útján biztosított volt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők étkeztetésénél az intézményi térítési díj normatív kedvezménye (100 %) a Gyvt. 21/B. §-ában foglaltak szerint biztosított volt az óvodás és általános iskolás gyermekek részére.

A Gyvt. 21/B. §-ában biztosított normatív kedvezményeken és mentességeken kívül az önkormányzat Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekétkeztetés intézményi térítési díjairól szóló 7/2022. (VIII. 31.) önkormányzati rendelete alapján az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezményével biztosítja a település közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező, óvodai nevelésben részesülő, vagy az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részesülő tanuló számára, ha a gyermek, tanuló olyan családban él, amelyben a szülő vagy más törvényes képviselő gyermekek otthongondozási díjában részesül, vagy megváltozott munkaképességű, feltéve, hogy a gyermek, tanuló más jogcímen nem részesül ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben és a családban az egy főre jutó nettó havi jövedelem nem haladja meg a mindenkori bruttó minimálbér havi összege 50 %-ának a 150 %-át.

2024. évben 1 általános iskolás gyermek részesült a térítési díj 50 %-os kedvezményében.

**Szünidei gyermekétkeztetés:** 2016. január 1-től kötelezően ellátandó feladat, a Gyvt. 21/C. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13/A.-13/B. §-a szabályozza.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára az intézmény zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű iskolás korú gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a törvényes képviselők szünidei gyermekétkeztetést nem kérelmeztek, így ennek lebonyolítására nem került sor.



### **III. ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 136. § (8) bekezdése és a Gyvt. 40. § (1) bekezdése szerint a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató, a **család- és gyermekjóléti szolgálat** keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata egyrészt a Gyvt. 39. § (2) bekezdése alapján a **gyermekjóléti szolgáltatás**, másrészt az Szt. 64. § (4) bekezdése alapján a **családsegítés**.

#### **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Ellátási terület: Letenye, Zajk, Kistolmács, Murarátka**

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájához kapcsolódó törvényi és rendeleti háttér**

- Szt.
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Gyvt.
- 15/1998. (IV. 30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről (a továbbiakban: NM rendelet)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- Szociális Munka Etikai Kódexe
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- Belügyminisztérium által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott „Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott: „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott: „A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató”
- Belügyminisztérium által kiadott: „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan”

**A család- és gyermekjóléti szolgálat** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családsegítés, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése és a preventív munka szolgálja.



Ezek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- a) tájékoztatás nyújtása,
- b) szociális segítő munka,
- c) szolgáltatások, ellátások közvetítése,
- d) adminisztrációs tevékenységi kör.

### **A Szolgálat személyi és tárgyi feltételei**

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit az NM rendelet szabályozza.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének részletes, konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

A dolgozó heti munkaideje 40 óra, melynek legalább felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében tölti, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez.

A személyi feltételek megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. **1 fő családsegítő** végzi feladatait az ellátási területen.

### **A Szolgálat tárgyi feltételei**

A Szolgálat a tevékenységét Letenye, Szabadság tér 7. szám alatt végzi. Az iroda jól megközelíthető helyen található, felszereltsége megfelelő, informatikai ellátottsága az igényeket maximálisan kielégíti: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon, számítógép, internet hozzáférés biztosított. Egy személygépkocsi áll a dolgozó rendelkezésére.

### **A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció**

- Az intézmény egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program).
- Az eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói.
- A napi munka során vezetett dokumentációk:
  - a) A Szolgálathoz érkezett jelzéseket a „Gyermejjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések nyilvántartása”-ban vezettük.
  - b) Ügyfél nyilvántartási adatlap, tájékoztatási nyilatkozat, együttműködési megállapodás.
  - c) Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) vezetése a szolgáltatásban részesülő kiskorúakkal kapcsolatban.
  - d) A családsegítő tapasztalatairól, látogatásairól készült feljegyzések.
  - e) A KSH évente kér statisztikai adatokat a gyermekjóléti alapellátások működéséről.
  - f) A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben való rögzítés az ellátásban részesülőkről.
  - g) A vármegyei gyámhivatal minden évben kimutatást kér a családon belüli erőszakról, illetve a kiskorú és fiatalkorú bűnelkövetőkről.

### **Ügyfélfogadás**

Hétfő:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Kedd:	8.30 - 12.00	
Szerda:	13.00 - 16.00	
Csütörtök:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Péntek:	8.30 - 13.00	

Ügyfélfogadási időben rendszeresen jelentek meg ügyfelek.

### **Szakmai tevékenység**

A Szolgálat a gyermekjóléti alapellátás keretein belül nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. *Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.* A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Családsegítés a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszer az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése.

A gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültek elsősorban a családok a látótérbe.

Az alapellátásban történő családsegítés esetén a családsegítő átlagosan havonta három alkalommal kereste fel a családokat. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tartott a jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlotta a családnak. Tájékoztatást adott az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújtott segítséget.

Amennyiben a családsegítő úgy látta, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzott, kezdeményezhette a család- és gyermekjóléti központnál a gyermek védelembe vételét.

Az alapellátás keretében biztosított szociális segítő munka csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Alapellátás keretein belül félévente az esetet felülvizsgálta, esetkonferenciát tartott szakemberek segítségével.

### **A gyermekek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett munka**

Információt nyújtottunk a gyermeki jogokról, a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárulásról. Az egyének, családok többsége ezen lehetőségekkel nincsen tisztában. A tavalyi évben is sokan keresték fel szolgálatunkat hivatalos ügyek intézésével kapcsolatban. Az egyszeri intézkedések számának drasztikus növekedését fontos kiemelni. Ezek nagy része önkéntes megkeresés alapján történt pl. nyomtatványok kitöltése, kérelmek beadása, hivatalos levelek felolvasása, értelmezése ügyében. A megfelelő nyomtatványokkal rendelkezünk, azok változásait figyelemmel kísérjük.

Több alkalommal kértek fel minket más hatóságok (gyámhivatal, bíróság, Letenyei Közös Önkormányzati Hivatal) környezetanulmány elkészítésére. Ilyen esetben a családok helyzetéről lakás- és életkörülményeiről részletes és hiteles tájékoztatást adunk.

### **A gyermekek veszélyeztetettségnek megelőzése**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet. A Gyvt. felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak a kötelező együttműködésüket, feladatait a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében. A jelzőrendszer célja a településen felmerülő problémák megvitatása és a megoldások keresése. Ennek érdekében az év folyamán 6 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre.

A jelzőrendszeri tagok többsége aktív résztvevői a megbeszéléseknek. A jelzőrendszeri megbeszéléseken aktuális szakmai problémákat beszéltünk meg az alábbi témakörökben:

- Hogyan segíthet egy beszélgetés? – Gondolatok és eszközök a segítő beszélgetés módszertanához

- Mindig lehet tanulni önmagunkról – önismereti csoportfoglalkozás
- Hogyan védheted meg szakemberként a gyermekeket a bántalmazástól? (webinárium megtekintése és feldolgozása)
- GINOP Plusz 3.1.1./4.1.1. Pillér projektek bemutatása
- Szakmai nap a Letenyei Hóvirág Óvodában
- Jogszabályváltozások ismertetése. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének szigorítása

A jelzőrendszer tagjainak tapasztalata alapján a problémák jellege változatlan. A szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák továbbra is jelen vannak. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás, mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Tankötelezettség teljesítése – igazolatlan mulasztások - terén is ütköztünk akadályokba, hiszen ezzel a problémával érintett családoknál nem fontos a tanulás, a 8 osztály elvégzése, esetleg szakma szerzése, nincs a tudásnak értéke, nincs vagy nagyon nehezen található motiváció. Több gyermek esetében nagyon magas az igazolt hiányzások száma, nem ritkán meghaladja a 250 órát vagy annak közelében van. Tapasztalat az, hogy a kiskorúak és a fiatalok között egyre gyakoribb az, hogy, reális jövőképpel nem rendelkeznek, „mának élnek”. Egyre gyakoribb probléma az internet, különösen a közösségi oldalak használatának negatív hatásai – ismeretlen emberekkel való ismerkedés, befolyásolás. Több esetben a szülő nem ért az internethez, nem is igazán érdekli, emiatt nem tud kellő mértékben figyelni gyermekére. Új problémaként jelent meg a Szolgálatnál a gyermekelhelyezési, kapcsolattartási ügyek miatt segítséget kérők. Az anyagi, lakhatási problémák miatt is többen keresték fel a Szolgálatot, illetve tettek esetjelzést elsősorban az idős vagy mentális problémákkal küzdő felnőtt személyekkel kapcsolatban.

Gyermekek vonatkozásában: iskolai magatartási problémák, igazolt és igazolatlan hiányzások, higiénés problémák miatt volt szükség szociális segítő munkára, valamint védelembe vételre.

Felnőttek vonatkozásában: életvezetési problémák, anyagi/megélhetési problémák, ellátás nélküliség, családon belüli konfliktusok, gyermekelhelyezés vagy a kapcsolattartás nehézsége miatt volt szükség szociális segítő munkára.

A család- és gyermekjóléti szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét, továbbá a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. A szolgálat fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, majd az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét. A Szolgálat a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, valamint egy gyermek, egyén vagy család ügyében esetkonferenciát szervez.

## STATISZTIKAI ADATOK, LETENYE

A Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás alapján nem és korcsoport alapján:

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Férfi		6	15	7		9	5	6	2	50
Nő	2	1	12	9	2	6	13	2	1	48
Összesen	2	7	27	16	2	15	18	8	3	98

Együttműködési megállapodás keretein belül összesen 98 főt/24 családot gondoztunk.  
Egyszeri intézkedéssel érintett 189 fő/ 66 család.

Igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	28	13
Munkanélküli	3	2
Inaktív	28	17
Ebből: nyugdíjas	3	1
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	5	4
Eltartott: 0-14 éves korú gyermek	39	16
Összesen:	98	48

Igénybevevők legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	44	41	19
Általános iskola 8 osztálya	36	11	24
Befejezett szakiskola	14		4
Befejezett szakközépiskola	4		1
Összesen	98	52	48

Szolgáltatást igénybe vevő családok összetétele:

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	6
Egy szülő 1-2 gyermekkel	4
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	2
Egyéb	4
Összesen	24

**A szakmai tevékenységeink száma- halmozott adat:**

Információnyújtás	54
Ügyintézéshez segítségnyújtás	83
Segítő beszélgetés	504
Tanácsadás	131
Családlátogatás	578
Esetkonferencia	18
Esetmegbeszélések	20
Esetkonzultáció	78
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	51
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	9
Közvetítés másik szolgáltatásba	5
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	3
Szakmaközi megbeszélés	6
Adományközvetítés	38
<b>Összesen</b>	<b>1582</b>

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Egészségügyi szolgáltató	4
Ebből: védőnő	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11
ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat	5
ebből: család-és gyermekjóléti központ	6
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
Köznevelési intézmény	16
Rendőrség	8
Állampolgár	5
Önkormányzat, jegyző	1
Katasztrófavédelem	1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv	6
<b>Összesen</b>	<b>54</b>

A gyermekjóléti szolgálatnak a törvényi előírások értelmében minden év február 28-ig meg kell tartania a települési éves szakmai tanácskozást. Célja, hogy közösen értékeljük a jelzőrendszer egész éves működését, átfogó értékelést tartunk a településen működő gyermekjóléti alapellátásokról, illetve javaslatokat fogalmazunk meg a következő évre vonatkozóan, a hatékonyabb együttműködés és a problémák megoldása érdekében.

2024.02.26-án került sor éves szakmai tanácskozásra, ahol a jelzőrendszeri tagok írásbeli tájékoztatóinak figyelembevételével értékeltük a jelzőrendszer egész éves együttműködését, átfogó értékelést tartottunk a gyermekjóléti alapellátásokról, valamint javaslatokat fogalmaztunk meg, melyek a hatékonyabb együttműködést és a családok problémáinak megoldását célozták meg.

A jelzőrendszer a területünkön jól működik. Fontos a szakmák kompetencia határainak feltérképezése és megismerése nem csak elméleti, hanem gyakorlati szinten is.

Közös esetmegbeszéléseken a jelzőrendszer tagjaival, esetek ismertetésével, tanulságok levonásával közelíthetők álláspontjaink, így a későbbiekben eredményesen tudunk együtt dolgozni. Az interaktív párbeszéd eszköz a szakmák közötti együttműködések kialakításához és megerősödéséhez.

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

A Gyvt. 40/A. § (1) bekezdése szerint a család- és gyermekjóléti központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik és a gyermekvédelmi gondoskodás keretein belül hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

**Ellátási területe:** Letenyei járás (27 település) 2024.01.01. adatok

<b>Település</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
Letenye	1848	2019	3867
Bánokszentgyörgy	298	292	590
Bázakerettye	367	365	732
Becsehely	992	1014	2006
Borsfa	344	340	684
Bucsuta	103	106	209
Csörnyeföld	185	212	397
Kerkaszentkirály	103	116	219
Kiscsehi	93	87	180
Kistolmács	73	91	164
Lasztonya	27	26	53
Lispeszentadorján	134	144	278
Maróc	33	34	67
Molnári	344	332	676
Murarátka	118	118	236
Muraszemenye	240	246	486
Oltárc	123	110	233
Petrivente	151	177	328
Pusztamagyaród	272	283	555
Semjénháza	286	258	544
Szentlisló	131	145	276
Szentmargitfalva	46	38	84
Tótszentmárton	398	374	772
Tótszerdahely	552	598	1150
Valkonya	36	33	69
Várfölde	102	99	201
Zajk	101	107	208

Forrás: Belügyminisztérium

**Személyi feltétel:** A család- és gyermekjóléti központok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit az NM rendelet szabályozza.

A család- és gyermekjóléti központ munkatársainak részletes, konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

A dolgozók heti munkaideje 40 óra, melynek legalább felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében töltik a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez.

A személyi feltételek megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. **1 fő intézményvezető, 2 fő esetmenedzser, 1 fő asszisztens, 1 fő óvodai és iskolai segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser** végzi feladatait az ellátási területen. 1 fő pszichológus megbízási jogviszonnyal kerül alkalmazásra.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ munkájához kapcsolódó törvényi és rendeleti háttér**

- Szt.
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- Gyvt.
- NM rendelet
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- Szociális Munka Etikai Kódexe
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- Belügyminisztérium által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott „Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”
- Belügyminisztérium által kiadott „A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató”
- Belügyminisztérium által kiadott „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan”

#### **A Központnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció**

- Feljegyzések.
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a család- és gyermekjóléti központ működéséről.
- Gyermekvédelmi nyilvántartó rendszer (Gyvr).
- A vármegyei gyámhivatal minden évben kimutatást kér a családon belüli erőszakról, illetve a kiskorú és fiatalok bűnelkövetőkről.

#### **Ügyfelfogadás**

Hétfő:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Kedd:	8.30 - 12.00	
Szerda:	13.00 - 16.00	
Csütörtök:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Péntek:	8.30 - 13.00	



## Szakmai tevékenység

1. hatósági tevékenységhez tartozó gyermekvédelmi munka (javaslattétel hatósági intézkedés megtételére: védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezés, családbafogadó gyám kirendelése, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, leendő gondozási hely vagy annak megváltoztatása, gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása)
2. járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása – ennek keretein belül havonta esetmegbeszélés tartása, szükség szerint konzultáció biztosítása, tájékoztatja a szolgáltatókat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról
3. a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása, a jelzőrendszer járási szintű koordinálása
4. speciális szolgáltatások biztosítása: kapcsolattartási ügyelet, utcai szociális munka, készenléti szolgálat
5. tanácsadás: pszichológiai, jogi
6. szociális diagnózis készítése
7. óvodai-iskolai szociális segítő

## 2024. évi statisztikai adatok:

### Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma a járásban:

Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma	
	összes javaslat	ebből elutasított	ebből előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat	ebből hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött
Védelembe vétel	12				
Megelőző pártfogás	5	4		1	1
Ideiglenes hatályú elhelyezés					
Nevelésbe vétel	9	6	1		
Családba fogadás	3	1			
Harmadik személynél történő ideiglenes hatályú elhelyezés	1	1			
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	7				
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
Összesen	37	12	1	1	1

**Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Egészségügyi szolgáltató	5
Ebből védőnő	3
Köznevelési intézmény	18
Rendőrség	4
Állampolgár	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
ebből: család -és gyermekjóléti szolgálat	
ebből: család-és gyermekjóléti központ	1

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek:**

<b>Tevékenység</b>	<b>Esetszám</b>
Esetkonferencián részvétel	8
Szociális segítő tevékenység	56
Esetmegbeszélés	7
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	21
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	19
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	10
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	27
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	31
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5
Családlátogatás	836
Környezettanulmány készítés önállóan	42
<b>Összesen</b>	<b>1062</b>

**Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:**

	<b>Védelembe vett</b>	<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Utógondozott</b>	<b>Összesen</b>
	35	1	43	3	<b>82</b>
<b>0-2 éves</b>	1		4	2	7
<b>3-5 éves</b>	5	1	6		12
<b>6-13 éves</b>	14		12	1	27
<b>14-17 éves</b>	15		21		36
<b>Ebből lány</b>	12		26		38

**Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települési bontásban:**

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen	Ebből lány
Letenye	11		10		21	10
Zajk	2		6		8	1
Kistolmács	1				1	1
Murarátka			4		4	4
Tótszentmárton			2		2	1
Tótszerdahely	2	1	2		5	3
Petrivente			3	2	5	2
Molnári	1				1	
Semjénháza	1		1		2	
Bucsuta	1				1	
Bánokszentgyörgy	2		4		6	3
Bázakerettye	5				5	2
Csörnyeföld			1		1	
Lispezsentadorján			4	1	5	2
Oltárc	1				1	1
Lasztonya						
Becsehely			2		2	2
Pusztamagyaród	3		3		6	6
Szentlisló						
Várfölde						
Szentmargitfalva						
Borsfa	5				5	
Muraszemenye						
Valkonya						
Kerkaszentkirály						
Kiscsehi						
Maróc			1		1	
Összesen	35	1	43	3	82	38

Az esetenedzsek munkájuk során folyamatosan együttműködtek a települési oktatási intézményekkel, családsegítőkkel, védőnőkkel, szakellátás szakembereivel. Havonta voltak közös családlátogatások a gondozott családoknál, folyamatosan tartottak esetmegbeszélést, esetkonferenciát. A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőinek folyamatosan biztosítva volt a szakmai támogatás, havonta esetmegbeszélést tartottunk részükre, illetve szükség szerint konzultációt biztosítottunk.

**Jogi segítségnyújtás** 2024. évben ez a szolgáltatás nem volt biztosított.

A **pszichológiai tanácsadást** folyamatosan igénybe vették, általában a központ vagy a családsegítők javaslatai alapján jöttek az ügyfelek a pszichológushoz a járás területéről. 2024. évben 87 alkalommal nyújtott segítséget a pszichológus.

**Készenléti szolgálat:** a készenléti szolgálat célja a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható telefonszám biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy mozgósítani. A készenléti szolgálat folyamatosan működött, az esetenedzsek heti bontásban/beosztásban biztosították ezt a szolgáltatást. 2024. évben 3 fő vette igénybe a szolgáltatást.

**Kapcsolattartási ügyelet:** A kapcsolattartási ügyelet keretében találkozásra, együttlésre alkalmas semleges helyszínt biztosítunk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára. A zavartalan együttlésre az intézmény helyszínén kerül sor. Indokolt esetben felügyelet és tanácsadás mellett. A kapcsolattartás hétfő 13.00-16.00, csütörtök 14.00-17.00 és szombat 9.00-13.00 között vehető igénybe. 2024. évben 14 alkalommal vették igénybe.

**Óvodai-iskolai szociális segítő:** Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatás nyújtása a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának, köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai-iskolai szociális segítő a járás településein működő óvodákban és általános iskolákban tartott előre meghatározott tematika szerint csoportfoglalkozásokat (önismeret, érzelmi intelligencia fejlesztése, csapatépítés, konfliktus kezelés, internet veszélyei). 2024. évben 280 foglalkozást tartott 1255 gyermeknek.

**Szociális diagnózis:** A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser a járás területén látja el tevékenységét. A diagnózisok felvételére elsősorban a család- és gyermekjóléti szolgálatok nyitva álló helyiségeiben kerül sor. A szociális diagnózis a szociálisan rászorulóknak egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. 2024. évben 2 esetben került sor szociális diagnózis elkészítésére.

### **Prevenció, szabadidős programok szervezése:**

Véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tudjuk részben teljesíteni a jogszabály által előírt feladatot, hogy elősegítsük a gyermekek családban történő nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását.

### **A prevenciós programok célja:**

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek értelmes elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esélye arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, megtanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat és még hosszan sorolhatnánk a lehetőségeket. A szabadidős programok alatt a gyermekkel másfajta kapcsolat alakul ki, mint egy hagyományos családgondozás során. A tapasztalatokból le tudjuk szűrni azt, hogy a gyermek könnyebben fordul segítségért, ha bajba kerül vagy „mellesleg” mesél el olyan dolgokat, ami beavatkozást igényel. Az időben történő beavatkozással pedig meg tudtuk akadályozni azt, hogy később rosszabb helyzetbe kerüljön a család vagy a gyermek.

### **Célcsoport:**

A prevenciós programok körében elsősorban a gyermekek számára szerveztünk szabadidős tevékenységeket. A programok a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhítették, illetve a nehéz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára teremtett lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére. A tevékenységek elsősorban a gondozott családok körére terjedt ki (azon belül is főként a gyermekekre). Tapasztalatok alapján elmondható, hogy a gyerekek mindig várják az általunk szervezett programokat, azokon szívesen vesznek részt, ott jól érzik magukat.

**Programok:**

- 3 alkalommal hirdettünk és tartottunk ruhabörzét – a központba beérkezett, felajánlott ruhákat osztottuk ki.
- az óvodai, iskolai szociális segítő rendszeresen csoportfoglalkozásokat tart a köznevelési intézményekben, továbbá érzékenyítő programokat szervez, illetve részt vesz a nyári táboroztatásokon.

**2025. évi tervek/feladatok:**

2025. évben is elsődleges célunk, hogy munkánkat a hatályos jogszabályoknak, módszertani útmutatóknak megfelelően végezzük.

- Jelzőrendszeri tagok fejlesztése- ennek keretein belül előadások, jó gyakorlatok bemutatása.
- Kézműves foglalkozások.
- Filmklubok szervezése kisiskolásoknak.
- Felzárkóztató foglalkozások nyári szünetben.
- Nyári napközis tábor.
- Szülőknek előadások tartása.
- Szakmai továbbképzéseken részvétel.

**Összegzés:**

Az intézményt (feladatát, hitvallását, dolgozókat) a város és a járás lakossága megismerte, probléma esetén bátran fordulnak hozzánk, mernek segítséget kérni. Tény az is, hogy a gondozott családok összetétele, a problémák az évek során nem változtak, inkább súlyosbodtak, egyre összetettebbek, több probléma együttesen jelentkezik, így a családsegítő/esetmenedzseri munka is egyre nehezebb, egyre több kihívást jelent mind a családsegítő/esetmenedzser, mind a jelzőrendszeri tagok számára.

Továbbra is nehézséget okoz a járásban a háttér intézmények hiánya, a felmerülő problémák „orvoslására”, szakember segítségére Nagykanizsán, Zalaegerszegen van lehetőség, van, hogy hónapokat kell várni időpontra. Nem elhanyagolható probléma az időskorú, egyedül élő lakosság helyzete sem, hiszen az állampolgári jelzések őket is érintették, jelzések száma évről-évre nő. Jellemző rájuk az alacsony jövedelem vagy ellátás nélkülség, közeli hozzátartozó hiánya vagy nem törődőmsége, a napi megélhetéssel való küzdelem. Ezen állampolgárok ellátása, intézeti elhelyezése komoly akadályokba ütközik az alacsony jövedelmük miatt, ami miatt nem nyernek felvételt bentlakásos szociális intézményekbe. 2024. évben új problémaként jelent meg a mentális betegségekkel küzdők, hiszen az ő esetükben is több lakossági jelzés érkezett (utcát róják, ellátatlanok, lakóközösséget inzultálják). Az ő esetükben a gondnokság alá helyezés elindítását, valamint a házi segítségnyújtás igénylését tudtuk intézni.

Továbbra is kulcsfontosságú munkánk során a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végeztük/végezzük.

Az esetmenedzserek tapasztalatai szerint a gyakori problémátípusok közt továbbra is a szülők, család életviteléből (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés), családi konfliktusokból fakadó nehézségek, nevelési problémák, gyermekek elhanyagolása és a szülői felelősség hiánya figyelhető meg. A családtagoknál gyakran probléma, hogy nem megfelelően kommunikálnak egymással, feszültségekkel terheltek a családok. Egyre gyakrabban jelennek meg a családok életében a pszichés megbetegedések, mind a felnőtteknél, mind a gyerekeknél egyaránt. Az óvodai és iskolai szociális segítőt egyre többen keresik meg a családi élethez, az iskolához kapcsolódó kérdésekkel és pszichés

problémákkal. Több lett a szorongó, aggodalmaskodó, magatartási, viselkedési, beilleszkedési nehézségekkel, a pszichés problémával küzdő gyermek. Tapasztalatok alapján elmondható, hogy az osztályközösségek romlása mutatkozik és az online tér nem megfelelő használata.

Több esetben volt megfigyelhető, hogy a családok anyagi/ gazdasági problémák miatt maradnak együtt, nem tudnak külön költözni, albérletbe elmenni, a házukat a felvett CSOK vagy egyéb állami támogatás miatt nem tudják eladni és emiatt folyamatosak a szülők közötti veszekedések, akár családon belüli erőszak is, aminek szemtanúi a gyermekek. Az ő problémájukra megoldás lenne a szociális bérlakások számának növelése, amire egyre több igény merül fel.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítottuk/biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Intézményünk a 2024. évben is azon dolgozott, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén nekünk is segíteni kellett ebben a családokat.

A családsegítői munka, a gyermekvédelem folyamatos együttműködést, együtt gondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együtt munkálkodás a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket.

Munkánk során többször szembesültünk, hogy sokan kilátástalannak ítélték meg helyzetüket, s dühösen, agresszíven, elutasítóan – ellentmondásosan –kerestek fel minket. A már meglévő ügyfeleink körében is előfordul sajnos az, hogy elutasítóan, agresszívan lépnek fel a családlátogatások során a családsegítővel/esetmenedzserrel szemben. A frusztráció, a düh, esetleg a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kellett mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyen fajta elmozdulás következhesen be, s a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelésbe együttműködő partnerként tudjon dolgozni mind az igénybevevő, mind a családsegítő, esetmenedzser.

## **BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS**

Letenye Város Önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátást az önkormányzat által fenntartott Letenyei Hóvirág Óvoda-Bölcsőde szervezeti keretei között működő egy csoportos bölcsőde útján biztosítja 2024. november 1. napjától.

### **A Letenyei Hóvirág Óvoda-Bölcsőde bölcsődei csoportjának munkájához kapcsolódó törvényi és rendeleti háttér**

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- Gyvt.
- NM rendelet
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 257/2000 (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 90/2003.(VII. 30.) FVM - ESzCsM együttes rendelet az élelmiszerek előállításának és forgalmazásának élelmiszer higiéniai feltételeiről

### **Bölcsőde bemutatása**

A bölcsődei feladatellátás területi hatálya Letenye város közigazgatási területe, szabad kapacitás esetén Zala vármegye egész területéről fogadhat gyermekeket.

Az intézmény bölcsődei telephelyének a címe Letenye, Bajcsy-Zsilinszky utca 2/B., az óvoda épülete mellett helyezkedik el közös udvarban. A bölcsődei nevelés egy csoportban, a 2024-ben elkészült, újonnan berendezett épületben valósul meg, férőhelyek száma maximum 14 fő.

Az épület külső és belső adottsága, feltételrendszere a bölcsődei neveléshez szükséges feltételeket maximálisan biztosítja.

### **A bölcsődei intézményegység személyi és tárgyi feltételei**

A bölcsődében folyamatos beiratkozásra van lehetőség, így a kihasználtság várhatóan a közeljövőben növekedni fog. Az aktuális gyermeklétszámhoz igazodva az intézmény rendelkezik a szükséges személyi feltételekkel: a kisgyermeknevelők szakképzettek, tapasztaltak és 2 fő létszámban látják el a gondozási-nevelési feladatokat. A segítő munkatárs, a bölcsődei dajka jelenléte tovább erősíti a biztonságos, szeretetteljes ellátás feltételeit.

A tárgyi feltételek a működéshez teljes körűen biztosítottak. Az intézmény jól felszerelt, a gyermekek életkorához és fejlődési igényeihez igazodó eszközökkel, bútorzattal és játékokkal rendelkezik. A környezet biztonságos, higiénikus és esztétikus, megfelel minden jogszabályi és szakmai követelménynek.

### **A bölcsőde által nyilvántartott és vezetett dokumentációk**

Az intézmény egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program).

### **A napi munka során vezetett dokumentációk:**

- A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazott módon dokumentációt vezet. A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése érdekében történik. Sajátos nevelési igényű gyermekek esetében a korai fejlesztés és gondozás feladatait – a Szakértői Bizottság szakvéleményére épített – fejlesztési évre készített egyéni fejlesztési terv alapján kell végezni. Az egyéni fejlesztési tervnek tartalmaznia kell az értelmi fejlesztés, a hallásfejlesztés, a látásfejlesztés, az adaptációs tréning, a mozgásfejlesztő terápiák, a pszichológiai fejlesztés feladatait.
- Csoportnapló, Törzslap vezetése a MINIPED elektronikus rendszerben.



- A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben való rögzítés az ellátásban részesülőkről naponta.

#### **Beiratkozáskor:**

- Felvételi könyv és MINIPED számítógépes adatnyilvántartás
- Bölcsődei felvételi kérelem
- Adatvédelmi nyilatkozat
- Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat
- Munkáltatói igazolás
- Felvételi határozat
- Megállapodás az ellátás igénybevételéről

#### **Dolgozóról:**

- Egészségügyi Nyilatkozat és vizsgálati adatok
- Beutalás munkaköri alkalmassági vizsgálatra
- Dolgozók szabadságának nyilvántartása
- Dolgozók jelenléti kimutatása
- Személyi anyagok vezetése
- Dolgozók továbbképzési kötelezettsége teljesítésének nyilvántartása
- Munkavédelmi napló vezetése

#### **A bölcsőde szakmai munkájának összefoglalása**

A bölcsőde szakmai munkájának középpontjában a gyermekközpontú gondozás és nevelés áll. Az intézmény célja, hogy biztonságos, szeretetteljes, támogató környezetet biztosítson a 0–3 éves korú gyermekek számára, figyelembe véve egyéni szükségleteiket, fejlődési ütemüket és családi hátterüket.

A nevelő-gondozó munka alapelve a korai kötődés és az érzelmi biztonság kialakítása, a szociális készségek fejlesztése és az önállóság támogatása. A kisgyermeknevelők munkáját szaktudás, elhivatottság és folyamatos szakmai megújulás jellemzi. A mindennapok során a játék elsődleges szerepet kap, mint a tanulás és fejlődés természetes eszköze.

A bölcsőde életében fontos szerepet kapnak az ünnepek és közösségi események. Az intézményben megtartják a Mikulást, a Karácsonyt, a Farsangot és az Anyák napját, melyek során a gyermekek életkoruknak megfelelő, örömteli élményekben részesülnek. A bölcsődei csoport aktívan bekapcsolódik az óvoda programjaiba is, így részt vesznek például a Márton napi felvonuláson és a Családi nap rendezvényein, ezzel is erősítve az intézményi közösséghez való tartozás élményét.

A szülőkkel való partneri együttműködés kiemelt jelentőséggel bír, amely hozzájárul a gyermekek kiegyensúlyozott bölcsődei beilleszkedéséhez és fejlődéséhez. A szakmai munkát a hatályos jogszabályoknak megfelelő helyi szakmai program alapozza meg, amelyet az intézmény folyamatosan felülvizsgál és a tapasztalatok, valamint az aktuális nevelési szükségletek figyelembevételével fejleszt.

A jövőbeli tervek biztatóak: az intézményvezetés elkötelezett a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, a tárgyi környezet korszerűsítése és a szakmai munka támogatása mellett. A várólistán szereplő gyermekek beintegrálása is azt mutatja, hogy a bölcsődei ellátás iránti igény növekszik, amelyre az intézmény felkészülten, pozitív szemlélettel reagál.

#### **IV. FELÜGYELETI SZERVEK MEGÁLLAPÍTÁSAI**

A jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság vonatkozásában 2024. évben a felettes szerv vizsgálatot nem folytatott.

A Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában hatósági ellenőrzést 2024. évben a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya végzett, mely megállapította, hogy a személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi követelmények alapján biztosítottak, az intézmény a jogszabályban és a működési engedélyben foglaltak alapján működik, intézkedés nem vált szükségessé.

## **V. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK**

A gyermekek védelme vonatkozásában a jövőre vonatkozó céljaink, elképzeléseink arra irányulnak, hogy Letenye városa megfelelő környezeti feltételeket jelentsen a felnővekvő korosztály számára, ahol otthonosan érzik magukat, ahol kiszámíthatóak az életviszonyok, ahol problémák esetén szakértő segítséget találhatnak azok megoldásához, ahol felkészülhetnek felnőtt életükre. Ezek megvalósítása érdekében a következő célokat tűztük ki:

- Javítani az együttműködést a gyermekek védelmével foglalkozó szervezetekkel, személyekkel, jelzőrendszer megerősítése.
- Programlehetőségek biztosítása hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Előadások, bemutatók szervezése a deviancia kialakulásának megelőzésére.
- Szabadidős programlehetőségek biztosítása a fiatalok részére.
- Drogprevenációs előadások szervezése.
- Együttműködés javítása az oktatási intézményekkel, annak érdekében, hogy csökkenjen azoknak a hátrányos helyzetű családokban élő gyermekeknek a száma, akik az általános- és a középiskolát nem fejezik be.

## **VI. BŰNMEGELŐZÉS**

Az önkormányzat bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik. Bűnmegelőzéssel kapcsolatos prevenciós tevékenységet az óvodában és az általános iskolában az óvónők és a pedagógusok rendszeresen végeznek. A köznevelési intézményekben foglalkozások, előadások keretében próbálják meg a pedagógusok a Nagykanizsai Rendőrkapitánysággal közösen a gyermekeket felkészíteni a rájuk leselkedő veszélyekre és azok megelőzésére.

Örvendetes, 2024. évben városunkban gyermek vagy fiatalok által elkövetett bűncselekmény nem történt.

## **VII. CIVIL SZERVEZETEKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Letenye Város Önkormányzata 2018. január 1-től kezdődően a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátás biztosítására a Sokszínvilág Alapítvánnyal kötött feladatellátási szerződést. Az alapítvány által fenntartott két családi bölcsőde összesen 16 férőhellyel rendelkezik. Az önkormányzat a feladatellátáshoz 2024. évben 9 050 000 Ft támogatást nyújtott a Sokszínvilág Alapítvány részére.

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés eredményeképpen a városban működő civil szervezetek (például Könyvtárpártoló Alapítvány, Letenyei Gyermekekért Alapítvány, Letenyei Óvodákért „Kincsesládikó” Alapítvány) különféle rendezvényeket szerveznek, amelyek a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését, az egészséges életmódra nevelést segítik elő.

Letenye, 2025. május